



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Изготовитель:

ООО «Компания «МЕТТА», 450019, РБ,
г. Уфа, ул. Деревенская Переправа, 17Б

Наименование:

Серийный номер:

Дата
продажи:

Продавец (ИП, организация):

Товар и инструкцию получил. С условиями гарантийного
ремонта ознакомлен.

Подпись покупателя

Проверил изделие.

Подпись продавца
(Ф.И.О.)

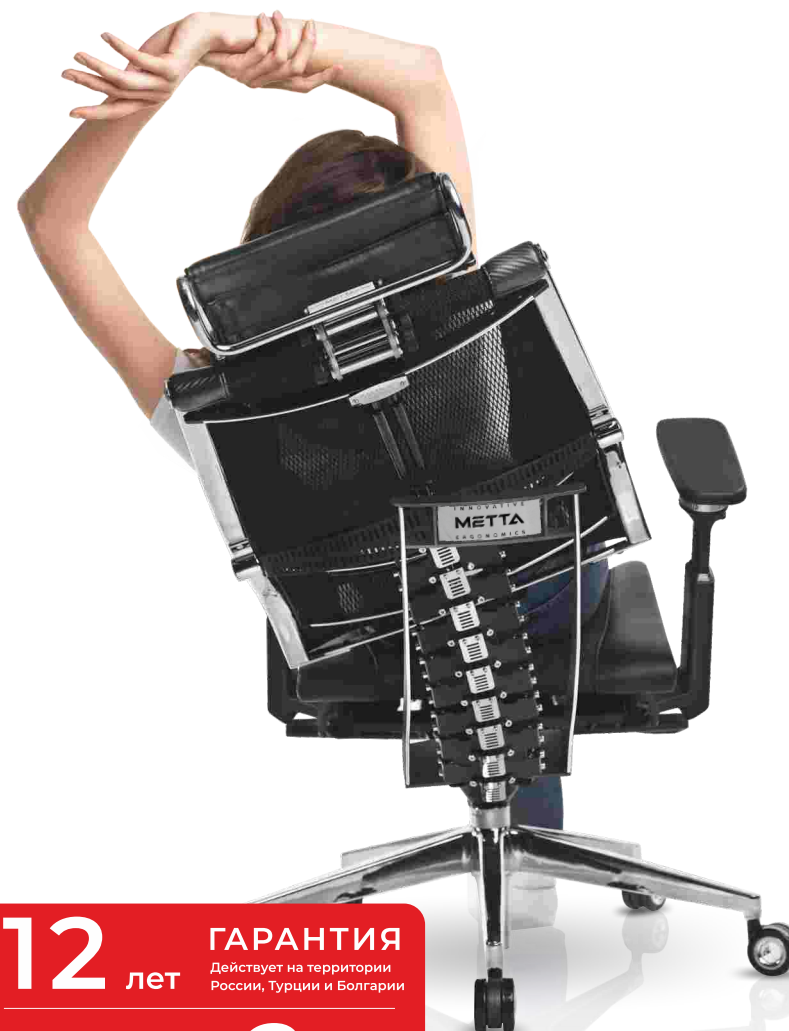
Ответы на вопросы гарантийного обслуживания
Вы можете найти в разделе гарантии на сайте

metta.ru

Условия гарантии

Эргономичные кресла,
компоненты

INNOVATIVE
МЕТТА[®]
ERGONOMICS



12 лет

ГАРАНТИЯ

Действует на территории
России, Турции и Болгарии

ГАРАНТИЯ
Для других стран
и регионов

2 года

20 лет
срок эксплуатации

*Подробные условия в гарантийных обязательствах



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Эргономичные кресла Компании проверены на соответствие Европейским стандартам и требованиям непрерывного использования EN 1335-1 «Office furniture. Office work chair. Dimensions. Determination of dimensions» и EN 1335-2 «Office furniture. Office work chair. Safety requirements», подтверждено сертификатом соответствия Швейцарской независимой организации SGS.

Гарантия предоставляется в соответствии с условиями и сроками, приведенными в этой брошюре.

Для России, Турции и Болгарии срок действия гарантии – 12 лет

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки и действует в течение 12 (двенадцати) лет. Доказательством покупки товара является документ, подтверждающий его приобретение.

На что распространяется гарантия 12 лет:

Гарантия предусматривает возможность в течение 12 лет получить гарантийное обслуживание всех компонентов кресла и состоит из бесплатной (основной) гарантии включающее в себя устранение дефекта или бесплатную замену компонента и дополнительной гарантии, позволяющей заменить любой компонент за половину стоимости по окончании срока основной гарантии.

Гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах:

- **Несущий каркас**

Несущим каркасом являются стальные каркасы спинок, сидений, подлокотников.

Бесплатная гарантия 12 лет.

- **Гарантия на подвижные элементы**

Подвижными элементами являются компоненты, отвечающие за функции движения или регулирования, подверженные естественному износу: механизм регулировки отклонения (качания) спинки, газлифт, ролики, механизм регулировки подлокотников.

Основная, бесплатная гарантия предусматривает бесплатную замену компонента и действует на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки – 6 лет, газлифт – 10 лет, ролики – 5 лет, механизм регулировки подлокотников – 3 года.

По истечении срока основной гарантии предусматривается **дополнительная гарантия**, дающая возможность замены компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании, на: механизм регулировки отклонения (качания) спинки в течение 6-ти лет, газлифт в течение 2-х лет, на ролики – 7 лет, на механизм регулировки подлокотников – 9 лет, после окончания основной гарантии.

- **Пятилучье**

Основная гарантия на пятилучье действует 5 лет и предусматривает бесплатную замену компонента.

По истечении срока основной гарантии на пятилучье предусматривается **дополнительная гарантия**, дающая возможность замены пятилучья за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании в течение 7 лет после окончания основной гарантии.

- **Обивочные материалы**

Основная гарантия действует 5 лет и предусматривает бесплатную замену компонента.

По истечении срока основной гарантии предусматривается **дополнительная гарантия**, дающая возможность замены компонента за половину его стоимости по действующему прайсу интернет-магазина Компании, в течение 7 лет после окончания основной гарантии.

В случае повреждения обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

Для стран и регионов, кроме России, Турции и Болгарии, срок действия гарантии – 2 года

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки и действует в течение 2 (двух) лет. Доказательством покупки товара является документ, подтверждающий его приобретение.

На что распространяется гарантия 2 года:

Гарантия предусматривает возможность в течение 2 лет получить гарантийное обслуживание, включающее в себя устранение дефекта или бесплатную замену компонента и применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах:

- **Несущий каркас**

Несущим каркасом являются стальные каркасы спинок, сидений, подлокотников.

- **Подвижные элементы**

Подвижными элементами являются компоненты, отвечающие за функции движения или регулирования,



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

подверженные естественному износу: механизм регулировки отклонения (качания) спинки, газлифт, ролики, механизм регулировки подлокотников.

- **Пятилучье**

- **Обивочные материалы**

В случае повреждения обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

Для решения возникшей проблемы Компания, оценив товар, принимает решение, распространяются ли на него гарантийные условия. Оценивает, могут ли быть устранены дефекты товара (компонента), либо он должен быть заменён на такой же или аналогичный. В случае, если Компания несёт ответственность по гарантии, Компания обязуется возместить затраты на ремонт, запасные части, рабочее время и поездки рабочего персонала Компании при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжён с особыми расходами. Данные условия гарантии не действуют, если имеются следы попыток неквалифицированного ремонта. Любая неисправная деталь, заменённая в результате ремонта, остаётся в собственности Компании. Если товар вышел из ассортимента, Компания предложит подходящую замену или возместит стоимость неисправного товара.

Гарантия на замененные компоненты распространяется с даты замены.

Исключения

- Гарантия не действует в случае небытового использования товара.
- Гарантия не действует, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно, использовалось с нарушением правил/норм эксплуатации или не по назначению, а также в случае нарушения инструкций по уходу.
- Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные стихийными бедствиями.
- Гарантия не распространяется на нормальный износ деталей и материалов, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие с течением времени использования изделия, а также в результате удара или аварии.
- Гарантия не распространяется на изменение уровня шума механизмов кресел.
- Гарантия не распространяется на естественные следы, заломы и морщины на обивке из натуральной кожи, несоответствие по оттенку, цвету и структуре материалов, также в местах стыков швов, пилинг текстиля, истирание, заломы, сминание ворса, закрасы светлых материалов от одежды.
- Гарантия не распространяется на изменения отделки поверхностей компонентов и материалов, включая стойкость цвета, из-за старения, воздействия света или прямых солнечных лучей.
- Гарантия не действует, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении (если в описании товара или инструкции к нему не указано иное).
- Гарантия также не распространяется на случайные повреждения и дефекты, вызванные умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.
- Гарантия не распространяется на повреждения и вышедшие из строя комплектующие у кресел, проданных с выставочных залов торговых точек при условии, что данные недостатки имелись в момент продажи и покупатель был письменно уведомлен о них.

Больше информации вы найдёте в описании к каждому товару.

Инструкции по уходу

Покупатель имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств, если он тщательно соблюдал все инструкции по уходу за изделием, опубликованные в инструкции к изделию или на сайте Компании.

Общие правовые требования

Настоящая гарантия на товар наделяет покупателя дополнительными правами. Она никоим образом не ущемляет права потребителя, определённые законодательством стран, на территории которых действует данное гарантийное обязательство.

Куда обращаться за гарантийным обслуживанием?

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, обратитесь на сайт www.metta.ru или в магазин, где приобретался товар.

Гарантия на товар действительна при наличии документа, подтверждающего его приобретение.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ДОКУМЕНТ О ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА!

Данный документ является доказательством приобретения товара.

Гарантия действительна при наличии данного документа.

В случае возникновения вопросов свяжитесь с нами на сайте www.metta.ru.

Действует на продукцию, изготовленную с 01.02.2023 г.